

## Cselekedjünk együtt, segítsünk annak, aki nekünk most nem tud

Az InfoPólus Klaszter menedzsmentje a változó gazdasági, szolgáltatóipari és oktatást támogató területeken javasol összefogást, kezdeményezést a csatlakozó klasztertagok részéről.

Jellemzően tagjaink az online világban, nemzetközi piacon is megjelenve digitális megoldásokat alkalmaztak az ügyfélkapcsolat bonyolítására, de biztosan vannak olyan megoldások, rendszerek, melyek épp most segíthetnek egyes tagtársunknak a piaci jelenlét megtartására, ügyfelek kiszolgálására. Egyes esetekben az is nagy segítség lehet, ha a tagjaink szolgáltatása mellett egy másik megoldást is tudunk ajánlani, ha az együttműködő partnereink információt szereznek más tag szolgáltatási, termék portfóliójáról, mely éppen az ügyfél által jelzett problémára adhat megoldást.

Számunkra az a fontos jelen helyzetben, hogy ügyfeleink a nem várt piaci átrendeződésére gyors megoldást kaphassanak, mely mindenki számára win-win helyzetet teremt!

Ez legyen a közös célunk!

- **Digitális marketing, értékesítési megoldások, online kommunikáció, virtuális szakmai rendezvények**

A világ egy erőteljes online világra történő átalakulást él meg, ami nem jelenti azt, hogy minden szempontból be kell zárkoznunk. A **termékek értékesítéséhez rendelkezésre állnak** mindazon megoldások, melyekhez a tárgyak, termékek fizikális elérése, megjelenítése szükségtelen. Mindezt **virtuális megoldással** térben és időben rendelkezésre tudjuk bocsátani a cégeknek, hogy az értékesítési folyamatok ne álljanak le a fizikális mozgások korlátozásával. Biztosak vagyunk benne, hogy **számos megoldás, online tartalom** áll rendelkezésre tagjaink portfóliójában is, melyek az egyesek szektorok **hagyományos működésről online, digitális működésre történő átállás esetére** tud megoldást nyújtani.

Osszunk meg olyan felületeket, ahol **a közösségek ingyenesen is hozzáférhetnek szolgáltatásokhoz**, megismerve azokat a lehetőségeket, melyek a gyors visszatérést támogatják a későbbiekben. A társadalmi felelősség vállalás nagyon fontos a cégek szempontjából is.

Hozzunk létre **szakmai platformot, webinar**, ahol tovább tudjuk folytatni a szakmát érintő témák megvitatását. A találkozásokat, aktuális szakmai témák megvitatását online térben folytassuk. Ehhez szívesen vesszük az ezt támogató rendszerek biztosítását. Ezzel is marketing lehetőséget biztosítunk tagjaink termékeinek/szolgáltatásainak megismerésére.

➤ **Átállás a home office, online ügyfélkezelés, automatizálási folyamatokra**

Kérjük tagjainkat, hogy **összák meg működő megoldásaikat**, melyek nagyban megkönnyíthetik egyes cégek otthonról végezhető, automatizálható folyamatainak kialakítását rövid időn belül. Ezzel a cégek munkavállalói is tovább végezhetik a feladataikat, a cég nem veszíti el a megrendelőit. **Home office munkavégzéshez szükséges infrastruktúra** (hardver, felhő alapú adattárolási megoldások, kiberbiztonság, rendszergazda szolgáltatás, stb.), weboldalak **online kereskedelem** funkcióval való ellátása, gyorsan és egyszerűen beépíthető **automatizálási megoldások**, stb.

➤ **Oktatási együttműködés a non-IT területről érkező munkaerő felszívására**

Sokan fognak a kialakult helyzetben egyre nagyobb figyelmet fordítani az online térben végezhető munkakörök elérésére. A tapasztalatunk az, hogy kb. egy éven belül motivált, **a szakmai területen elkötelezett IT-s szakembereket** tudunk a munka világába bevezetni. Ezt a visszajelzések maximálisan alátámasztják. Szívesen vesszük tagjaink már meglévő online oktatásra alkalmas felületeinek megosztását. Az **online oktatásban** történő együttműködés a hallgatók fejlődésének előrehaladását teszi lehetővé, továbbá elsőkénti hozzáférést a legjobbak kiválasztására.

➤ **Online tananyagok megosztása a pedagógusok és a jövő generációja számára**

Mint tudjuk az **új generáció hihetetlenül szívja magába az újdonságokat** a digitális világból. Őket szinte napról napra kutatnunk kell, hogy mi az, ami az érdeklődésüket felkelti. Ahhoz, hogy az IT szektor által biztosított lehetőségeket jól tudjuk alkalmazni, használni a való életben és ehhez az **őket tanító pedagógusok** is eszközöket kapjanak és lépést tartsanak velük, komoly szerepet vállalnak az IT cégek. Kérjük, hogy tagjaink **összák meg** azokat az online tanulási felületeket, melyek a fiatalok számára is inspirálók lehetnek, **online műhelymunkák** kialakítására alkalmasak és mindezek mellett a legjobb ötletgazdákat vonhatunk magunk köré. Láthatóvá válhatnak cégeink és nem utolsó sorban innovációs folyamatok indulhatnak el.

➤ **Közös projektek, partnerségek**

Jelen helyzetben **még nagyobb értelmet, fontosságot kap a csomagajánlatok, közös szolgáltatások értékesítésének kidolgozása**. Mint tudjuk az ICT minden ágazatban jelen van, segítsünk azokon a vállalkozásokon, akiket felkészületlenül ért a mostani gazdasági változás és ezzel komoly veszteséget szenvednek. Erre szolgálna **egy adatbázis**, mely lehetőséget biztosít arra, hogy a **Klaszter tagjai kiegészítsék egymást egy közös üzleti fellépés esetén**, megtalálják a potenciális partnereiket a közös munkához.

**A Klaszter menedzsmentje a beérkezett projekt javaslatok alapján biztosítja az online műhelymunkát**, melyet megszervez és moderál, felkutatja a lehetséges forrásokat, illetve támogatja az értékesítésre irányuló komplex marketing folyamatokat, annak érdekében, hogy tagjai a fejlesztésekre tudjanak koncentrálni.

A felsoroltakon kívül természetesen szívesen fogadunk bármilyen más felajánlást, többek között használatra alkalmas laptopokat, tableteket, amikkel támogatni tudjuk a rászoruló diákok digitális oktatását.

**Amennyiben a kezdeményezést támogatja, kérjük, hogy töltsse ki a [linken](#) elérhető adatbekérőt, melyet követően felvesszük a kapcsolatot a megadott kapcsolattartóval.**

További kérdések esetén a klasztermenedzserek rendelkezésre állnak.  
Elérhetőségek: [konya.monika@portanovum.hu](mailto:konya.monika@portanovum.hu), [korponai.eva@portanovum.hu](mailto:korponai.eva@portanovum.hu)

Bízunk benne, hogy Önök is támogatják a Klaszter kezdeményezését!

Szeged, 2020. március 18.

Üdvözlettel:

A Klaszter menedzsmentje